



A Northeast Utilities Company

Yankee Gas provides a bill for your account each month and takes great care to ensure its accuracy. The person whose name appears on your bill is responsible for all the charges on the account, at the rate shown on the bill.

## ***Save Time with Yankee Gas***

Yankee Gas offers fast, secure and convenient online bill payment solutions on [YankeeGas.com](http://YankeeGas.com). Sign up today to receive your bill electronically and pay it online. Pay from your checking or savings account, or with Visa or MasterCard (credit card convenience fee applies). You can also log on to check usage and account history, change a phone number – even start, stop or transfer a service.

You can also call 800-989-0900 anytime to pay bills, obtain billing information and more through our interactive voice response system.

## ***New Billing Information? Let Us Know.***

Please check your monthly bill for the information listed below. If anything is incorrect, or if you have recently added natural gas heating equipment in your home and need to adjust your billing rate, call us at 800-989-0900, as your rate may need to be adjusted.

Please check:

> [your name](#)                      > [your billing rate \(see rate classes below\)](#)  
> [your address](#)                    > [your meter number](#)

### ***Are you using the appropriate rate?***

#### ***Rate 01 – Residential Non-Heating Service***

For all single family homes, or multi-family residential dwellings serving five or less units from a single meter, where natural gas is used for applications other than space heating.

#### ***Rate 02 – Residential Heating Firm Service***

For all single family homes, or multi-family residential dwellings serving five or less units from a single meter, where natural gas is used for space heating.

#### ***Rate 03 – Residential Multi-Dwelling Firm Service***

For all residential dwellings, serving six or more units from a single meter, for all purposes.



A Northeast Utilities Company

Yankee Gas ofrece una factura para su cuenta cada mes y tiene mucho cuidado para asegurar que este correcto. La persona cuyo nombre aparece en su factura es responsable de todos los cargos en la cuenta, a la tarifa indicada en la factura.

## **Ahorre Tiempo con Yankee Gas**

Yankee Gas ofrece de manera rápida, segura y conveniente soluciones de pago para sus facturas. Visitando la página electrónica de YankeeGas.com. Inscribese hoy para recibir su factura electrónicamente y pagarla tambien por medio electrónico. Puede pagar desde su cuenta bancaria, o con Visa y MasterCard (se aplican tarifas de conveniencia por usar las tarjeta de crédito). También puede utilizar la página electrónica para verificar el uso, comprobar el historial de su cuenta, cambiar un número de teléfono – incluso hasta para comenzar, terminar o transferir el servicio.

También puede llamar al 800-989-0900 en cualquier momento para pagar facturas, obtener información de su cuenta y mucho mas, a través de nuestro sistema de respuesta de voz interactiva.

## **¿Nueva Información de Facturación? Déjenos Saber.**

Por favor, verifique la información de facturación que aparece a continuación. Si hay algún error, o si usted recientemente ha agregado equipo de calefacción de gas natural en su casa, puede llamarnos al 800-989-0900, porque es posible que la tarifa necesite ser ajustada.

Por favor, verifique:

- > su nombre
- > su tarifa de facturación (ver tasa de clases abajo)
- > su dirección
- > el número de su metro

### **¿Está utilizando la tasa más apropiada?**

#### **Tasa 01 – Residencial – No hay servicio de calefacción**

Para viviendas de una sola familia o residencias multifamiliares dando servicio a cinco o menos unidades que solo utilizan un metro, y donde se utiliza gas natural para otras cosas que no sea para calefacción.

#### **Tasa 02 – Calefacción Residencial – Servicio Firme**

Para todas las viviendas de una sola familia o multifamiliares dando servicios a cinco o menos unidades utilizando un solo metro, y donde se utiliza gas natural para calefacción.

#### **Tasa 03 – Multi-vivienda Residencial – Servicio Firme**

Para todas las viviendas residenciales, sirviendo seis o más unidades utilizando un solo metro, para todo propósito.