Yankeegas®
A Northeast Utilities Company

Important Notice about **Estimated Bills**

The amount due on your bill is based on an estimate of your gas usage because we did not get an actual reading from your gas meter. We apologize for any inconvenience.

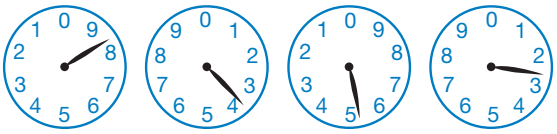
To keep the number of estimates to a minimum, we use state-of-the-art, automatically read meters (AMRs) for our customers. These meters are specially equipped to be read remotely, by radio signal or telephone. They provide added convenience to customers; in most cases, we won't need to come on your property to get a reading.

Even with AMRs, there may occasionally be instances when we are unable to read your meter.

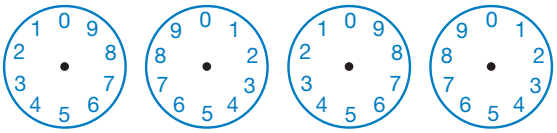
How to Read Your Meter

We have provided an explanation of how to read your meter and a sample meter face for you to mark up so you can phone the reading in to Yankee Gas at 800-989-0900.

Example



Your Meter



If your meter has round dials (some commercial meters have five), draw the pointer on the above dials exactly as they appear on your meter, beginning from right to left. If the pointer is between two numbers, always read the lower number. If the pointer is between 9 and 0, always read 9. The above meter dials, for example, read 8352.

Example | 8 | 3 | 5 | 2 | **Your Meter** | | | | |

If your meter has digital numbers, copy the numbers into the above blocks. Please call Yankee Gas at 800-989-0900 with your meter reading.

What should I do about my **Estimated Bill?** Here are some options:

Pay the estimate until we get an actual reading

When we get a reading, we'll compare your actual gas usage to our estimate. If you used less gas than we estimated, we'll credit your account for the extra amount you paid. If you used more, that amount will be added to your bill. In no case will you be billed for more than you actually used.

If you need to make a payment arrangement, call us at 800-438-2278.

Sign up for Budget Billing

With Budget Billing, you pay the same amount each month. We'll calculate 11 equal monthly payments, based on past usage. In the 12th month, we'll settle the difference between the amount of gas you used and the amount you paid for during the past 11 months. Your monthly "amount due" won't be affected by estimated meter readings.

Sign up at our website at *yankeegas.com* or call our toll-free hotline: 800-989-0900.

Read your meter and get the reading to us as soon as possible

We'll send you a corrected bill. Reading your meter is easy. Just follow the instructions provided in this bill insert, then submit the reading to us by calling 800-989-0900.

Paid for by customers. LM111350M

Yankeegas®
A Northeast Utilities Company

Aviso Importante Acerca de las **Cuentas Estimadas**

La cantidad que debe en su factura está basada en un estimado de su consumo eléctrico porque no obtuvimos la lectura de su contador de electricidad. Le pedimos disculpas por la inconveniencia.

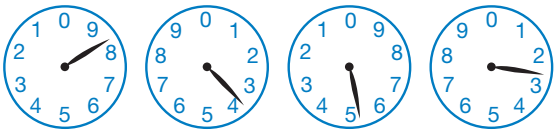
Para minimizar estos estimados, utilizamos contadores que son lo último en adelantos tecnológicos y que se leen automáticamente. Estos contadores están especialmente equipados para leerse remotamente por medio de una señal de radio o por teléfono. Estos contadores proveen una conveniencia adicional a nuestros clientes y en la mayoría de los casos, no necesitaremos entrar a su propiedad para leer el contador.

En algunas ocasiones no podremos tomar la lectura de su contador.

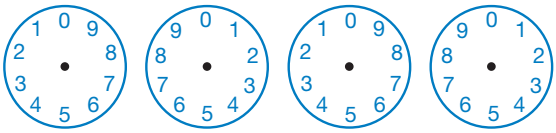
Como Leer Su Contador

Le hemos proporcionado una explicación sobre como leer su contador y una esfera del contador de muestra para que anote su lectura y la comunique por teléfono a Yankee Gas al 800-989-0900.

Ejemplo



Su Contador



Si su contador tiene indicadores redondos (algunos contadores comerciales tienen cinco), dibuje las agujas indicadoras en los indicadores de arriba, exactamente como aparecen en el contador, comenzando de derecha a izquierda. Si la aguja indicadora está entre dos números, lea siempre el número inferior. Si la aguja indicadora está entre 9 y 0, lea siempre 9. Por ejemplo, en los indicadores del contador de arriba se lee 8352.

Ejemplo | 8 | 3 | 5 | 2 | **Su Contador** | | | | |

Si su contador tiene números digitales, copie los números en los cuadros de arriba. Llame a Yankee Gas al 800-989-0900 y comuníquenos la lectura de su contador.

¿Que puedo hacer con respecto a mi **factura estimada?** Aquí le ofrecemos algunas opciones:

Pague la factura estimada hasta que leamos su contador

Cuando leamos su contador nosotros compararemos su uso actual con el estimado. Si usted usó menos de lo estimado, le daremos un crédito por lo que haya pagado en exceso. Si usted usó más de lo estimado esta cantidad será agregada a su factura. Nunca se le cóbrara más de lo que usted consumió de energía.

Si usted necesita hacer un arreglo de pagos, llámenos al 800-438-2278.

Regístrese para Pagos Presupuestados

Con los Pagos Presupuestados usted paga la misma cantidad cada mes. Nosotros calcularemos 11 pagos iguales basados sobre su consumo pasado. Durante el doceavo mes nosotros calcularemos la diferencia entre su consumo de energía y la cantidad que usted pago durante los últimos 11 meses. La “cantidad” en su factura mensual no será afectada por las lecturas estimadas de su contador.

Regístrese en este programa por medio de nuestra dirección en el Internet www.cl-p.com o llámenos gratis al: 800-989-0900.

Lea usted mismo su contador y dénos la lectura lo antes que pueda

Le enviaremos una factura correcta. Es muy fácil leer el contador. Siga las instrucciones que le proveemos a continuación y llámenos al 800-989-0900.

Pagado por los clientes.