



The Northeast Utilities System

Natural gas is one of the safest and cleanest burning energy sources available. That's why it is America's number one fuel choice. Delivering safe, reliable natural gas service to our customers is our top priority.

Recognizing a Gas Leak

Yankee Gas invests millions of dollars annually to maintain the integrity of our natural gas mains and services throughout Connecticut. However, gas leaks can occur. You should suspect a gas main or service leak if you:

- Smell a "rotten eggs" odor
- Hear an unusual hissing sound
- See debris blowing away from the area where gas enters your home or business

In its purest form, natural gas is odorless and colorless. That's why we add a chemical called mercaptan to give it that "rotten eggs" smell. This makes it easier for you to detect a leak.

If You Smell Natural Gas or Suspect a Gas Leak:

- Do not turn on or off any lights or appliances
- Do not use a telephone or cell phone
- Do not light matches
- Put out any cigarettes or open flames, like candles
- Leave the building and call us from a neighbor's phone

Whether it's responding to an emergency or simply meeting your day-to-day needs, we're here for you 24/7/365. In an emergency, call us at 800-992-3427.



The Northeast Utilities System

El gas natural es una de las fuentes de energía más segura y limpia disponible en el mercado. Por ese motivo es el combustible número uno en los Estados Unidos. Nuestra prioridad es brindarle un servicio de gas natural confiable y seguro.

Como Detectar la Fuga de Gas Natural

Todos los años Yankee Gas invierte millones de dólares para conservar la integridad de nuestras redes de suministro de gas natural en el Estado de Connecticut. Sin embargo, la fuga de gas es una posibilidad. Puede sospechar de la existencia de una fuga de gas si:

- Siente un olor a "huevo podrido"
- Escucha un sonido poco común y silbante
- Detecta escombros que salen del área donde el gas entra a su casa o empresa

En su estado más puro, el gas natural no tiene olor ni color. Por eso, le agregamos un químico llamado mercaptán para darle ese olor a "huevo podrido". Esto ayuda a detectar más fácilmente las fugas de gas.

Si Usted Detecta Olor a Gas Natural o Sospecha una Fuga:

- No encienda o apague la luz o cualquier electrodoméstico
- No utilice el teléfono ni el celular
- No encienda fósforos
- Apague cigarrillos o cualquier llama al descubierto como las de las velas
- Retírese del edificio y llámenos desde la casa de algún vecino

Ya sea para ayudarlo en cualquier emergencia o para satisfacer sus necesidades diarias, estamos para servirle las 24 horas, 7 días de la semana, todo el año. En caso de una emergencia, llámenos al 800-992-3427.